

# Polityka prywatności

## Platforma LUPPO SYSTEM

---

data publikacji 1 marca 2025 r.

Twoje dane osobowe oraz ich ochronę traktujemy bardzo odpowiedzialnie. Ta Polityka prywatności dotyczy danych osobowych, które przetwarzamy w związku platformą LUPPO SYSTEM dostępną pod adresem <https://lupposystem.com/> i jej funkcjonalnościami.

Dokument, który czytasz, jest oparty na przepisach prawnych z zakresu danych osobowych, m.in. na przepisach RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r.) czy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Treść Polityki prywatności może ulec zmianie w dowolnym momencie. Będziemy informować Cię o zmianach i podawać aktualną wersję dokumentu. Współpracujemy z podmiotami, które zapewniają wysoki stopień ochrony przetwarzanych danych osobowych.

### Skontaktuj się z nami

W każdej sprawie związanej z ochroną Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail [biuro@lupposystem.com](mailto:biuro@lupposystem.com) oraz pod numerem telefonu: 667 870 732 / 507 929 874

### Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z naszą działalnością w ramach oprogramowania LUPPO SYSTEM jest Fundacja HASTEN z siedzibą w Warszawie, przy ul. Gdańskiej 49a, (01-633 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000768133, posiadającą NIP 1182187989 oraz REGON 38240210700000.

### Co zawiera ta Polityka prywatności?

Znajdziesz tu informacje m.in. o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych, celach, w jakich przetwarzamy Twoje dane, oraz o podstawach prawnych, które nam to umożliwiają, o narzędziach, jakie wykorzystujemy w ramach strony internetowej, a także o odbiorcach Twoich danych i przysługujących Ci prawach.

### Zgłoś treść nielegalną lub treść niezgodną z warunkami korzystania z usług naszej platformy LUPPO SYSTEM!

Celem dokonywania zgłoszeń nielegalnych treści i treści niezgodnych z usługami korzystania z strony internetowej. Administrator stworzył Punkt kontaktowy: [biuro@lupposystem.com](mailto:biuro@lupposystem.com).

Wskazany adres e-mail służy do kontaktu w sprawie treści umieszczonych w obrębie naszej strony internetowej.

## Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?

Dane osobowe, które od Ciebie otrzymujemy, przetwarzamy w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

| CEL PRZETWARZANIA   | ZAKRES DANYCH  | PODSTAWA PRAWNA   |
|---|--|---|
| Kontakt z Tobą  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Adres e-mail (imię i nazwisko), dane zawarte w treści wiadomości;</li><li>- Numer telefonu,</li><li>- Inne dane przekazane przez Ciebie w treści korespondencji.</li></ul>   | Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala nam na przetwarzanie danych na podstawie zgody w celu odpowiedzi na Twoją wiadomość oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na realizację naszego uzasadnionego interesu, jaki stanowi zapewnienie sprawnej i efektywnej komunikacji między administratorem strony i użytkownikiem. |
| Złożenie i realizacja zamówienia na Abonamenty (usługi, Treści cyfrowe, Usługi cyfrowe) | <ul style="list-style-type: none"><li>- imię i nazwisko</li><li>- adres</li><li>- adres e-mail</li><li>- adres zamieszkania</li><li>- numer telefonu</li></ul> <p>dodatkowo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- NIP</li><li>- dane o prowadzonej działalności gospodarczej</li></ul> <p>Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.</p> | Podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit b RODO, który pozwala przetwarzać dane w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy i w celu wykonania umowy zawieranej poprzez złożenie zamówienia.  |
| Wystawienie faktury i spełnienie obowiązków prawopodatkowych                            | <ul style="list-style-type: none"><li>- dane dotyczące działalności gospodarczej</li><li>- imię i nazwisko</li><li>- adres</li><li>- NIP</li></ul>   | Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa.   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>Rozpatrzenie reklamacji oraz rozpatrzenie odstąpienia od umowy</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- adres e-mail</li> <li>- imię i nazwisko</li> <li>- dane zawarte w treści reklamacji</li> <li>- numer rachunku bankowego</li> <li>- adres zamieszkania</li> <li>- numer telefonu</li> </ul> | <p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest po pierwsze art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy, po drugie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez administratora z obowiązków wynikających z prawa.</p> |
| <p>Cel archiwalny i dowodowy, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- wszystkie dane wymienione w tabeli dotyczącej przetwarzania danych przez nas</li> </ul>  | <p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą dowieść faktów związanych z korzystaniem ze strony, wykonaniem umowy, przetwarzaniem danych na uzasadnionej podstawie prawnej).</p>          |
| <p>Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- wszystkie wyżej wymienione dane</li> </ul>   | <p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest posiadanie danych osobowych, które pozwolą ustalić roszczenia, dochodzić roszczeń lub bronić się przed roszczeniami osób korzystających ze strony lub osób trzecich czy klientów).</p>  |
| <p>Zarządzanie profilami administratora w social mediach</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- dane, które związane są z korzystaniem z danej platformy społecznościowej</li> </ul>   | <p>Podstawą przetwarzania jest uprawnienie administratora realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes administratora do zarządzania profilem na danej platformie oraz Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO), którą wyrażasz np. poprzez dołączenie do grupy stworzonej przez administratora na danej platformie.</p>   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Zarządzanie stroną, korzystanie z narzędzi usprawniających stronę i analizujących dane związane z korzystaniem ze strony</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- IP</li> <li>- zachowanie na stronie</li> </ul>  | <p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem administratora jest działanie zmierzające do optymalizacji strony, w tym treści prezentowanych na stronie, do potrzeb użytkowników, doskonalenie oferty administratora).</p> |
| <p>Wykorzystanie cookies na stronie</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- IP</li> <li>- zachowanie użytkownika na stronie</li> </ul>  | <p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe za Twoją zgodą. Zgody udzielasz podczas pierwszej wizyty na stronie.</p>  |
| <p>Wypełnianie obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych (np. obowiązek tworzenia rejestrów i ewidencji)</p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- zakres danych określony jest przez przepisy prawa i jest różny w zależności od treści danego obowiązku prawnego ciążącego na administratorze</li> </ul> | <p>Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli odbywa się ono na podstawie przepisów prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych.</p>  |
| <p>Umieszczanie komentarzy i opinii na stronie Platformy</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- imię, nazwisko i firma (dane zamieszczone na stronie)</li> <li>- adres e-mail (opinie są przesyłane drogą e-mail)</li> </ul>                            | <p>Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda, którą wyrażasz, aby dodać komentarz czy opinię na naszej stronie. Opinie możesz wyrażać także w innej formie, a my możemy prezentować je także w innych miejscach.</p>  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>Rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących treści nielegalnych oraz niezgodnych z warunkami korzystania usług naszej strony</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- imię</li> <li>- nazwisko</li> <li>- adres e-mail</li> <li>- dane wskazane w zgłoszeniu</li> </ul>                  | <p>Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli odbywa się ono na podstawie przepisów prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych.</p> <p>Pamiętaj, prosimy, że Twoje dane będą przetwarzane także po zakończeniu rozpatrywania zgłoszenia. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji zgłoszenia na potrzeby wykazania w przyszłości przebiegu jego rozpatrywania oraz obrony przed ewentualnymi zgłoszeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</p> |
| <p>Badanie preferencji dotyczących usług i produktów oraz analiza procesów biznesowych poprzez przeprowadzanie ankiet</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- dane wskazane w ankiecie i w odpowiedziach na pytania ankietowe</li> <li>- adres e-mail, numer telefonu</li> </ul> | <p>Podstawą przetwarzania danych, wskazanych przez Ciebie w ankiecie lub odpowiedziach na pytania ankietowe, jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).</p> <p>Udział w ankiecie i przekazanie na danych jest dobrowolny. Przekazane dane będą później przetwarzane przez nas w celach archiwalnych i ewentualnej obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</p>  |
| <p>Cel marketingowy<br/>(newsletter/kontakt telefoniczny w formie rozmowy lub wiadomości sms)</p>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adres e-mail</li> <li>- Numer telefonu</li> </ul>  | <p>Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit a RODO czyli Twoja zgoda na otrzymywanie od nas treści o charakterze marketingowym oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku jest nim cel marketingowy własnych usług i produktów).</p>  |

## Kiedy jesteśmy podmiotem przetwarzającym?

W zakresie danych dotyczących osób trzecich, które jako nasz Klient platformy Luppo System dodajesz w ramach swojego Konta (tj. dane gromadzone w ramach konta Twojego współpracownika, dane w ramach konta Twojego klienta który bierze udział w Twoich zajęciach, którymi zarządzasz za pomocą LUPPO SYSTEM posiadamy status podmiotu przetwarzającego. Dlatego też w takim przypadku zawieramy umowę powierzenia danych osobowych między naszym Klientem, który wykupuje pakiet LUPPO SYSTEM (jako administratorem danych), a nami jako podmiotem przetwarzającym. Umowa zawierana jest poprzez zaakceptowanie Regulaminu Platformy LUPPO

SYSTEM, po zapoznaniu się z treścią Umowy powierzenia danych osobowych, która jest integralną częścią Regulaminu.

## Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Informuję, że przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

**Jeżeli chcesz zrealizować swoje uprawnienie, napisz na adres wskazany w tym dokumencie**

1. **Prawo dostępu do informacji** – oznacza, że każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo wiedzieć, co się dzieje z jej danymi osobowymi. Między innymi w tym celu została stworzona Polityka prywatności, którą właśnie czytasz.
2. **Prawo dostępu do danych osobowych** – oznacza, że jeśli my, jako administrator Twoich danych, otrzymamy od Ciebie żądanie dostępu do Twoich danych, to mamy obowiązek udzielić Ci takiej informacji. Swoje obowiązki w tym zakresie, jako administrator danych, mamy wykonać niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca. Jeśli w tym terminie będzie to niemożliwe, to mamy obowiązek poinformować Cię przynajmniej, czy przetwarzamy Twoje dane i możemy wtedy o dwa miesiące przedłużyć termin na kompletną odpowiedź na Twoje żądanie.
3. **Prawo do sprostowania danych osobowych** – oznacza, że możesz żądać, aby administrator Twoich danych sprostował dane nieprawidłowe lub uzupełnił dane niekompletne.
4. **Prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym** – oznacza, że możesz domagać się od nas, jako od administratora Twoich danych osobowych, ich usunięcia, poinformowania osoby, której Twoje dane zostały przekazane o ich usunięciu. Masz także prawo domagać się, aby Twoje dane, które zostały przez nas upublicznione, podlegały usunięciu także przez innych administratorów. Jako administrator Twoich danych mamy też obowiązek na Twoje żądanie poinformować Cię, którym odbiorcom przekazane zostały Twoje dane podlegające usunięciu.
5. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz domagać się ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Dzieje się tak na przykład wtedy, gdy nie zgadzasz się z prawidłowością przetwarzanych danych albo kiedy uznasz, że nie potrzebujemy już danych do celów przetwarzania.
6. **Prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz sprzeciwić się temu, aby Twoje dane były przetwarzane przez administratora.
7. **Prawo do przenoszenia danych** – oznacza, że przy spełnieniu określonych warunków możesz żądać przekazania Twoich danych bezpośrednio wskazanemu, innemu administratorowi.
8. **Prawo do wniesienia skargi** – oznacza, że gdy tylko uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza przepisy prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. **Prawo do wycofania zgody** – oznacza, że w przypadku przetwarzania danych na podstawie Twojej zgody masz prawo wycofać ją w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zasadność przetwarzania Twoich danych osobowych do momentu wycofania zgody.

## Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług korzystamy w związku z prowadzeniem strony <https://lupposystem.com/>. Zapewniamy, że starannie dobieramy podmioty, z którymi współpracujemy lub z których usług korzystamy, i zawsze kierujemy się zapewnieniem odpowiedniej ochrony danych.

Poniżej znajdziesz listę wszystkich podmiotów, z których usług korzystamy. Zostały one podzielone na dwie grupy: pierwsza grupa to podmioty, które przetwarzają dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym, a druga – podmioty, które przetwarzają dane poza Europejskim Obszarze Gospodarczym (np. w USA).

W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejskim Obszarze Gospodarczym podmioty, które dokonują takiego przetwarzania, zachowują odpowiedni, zgodny ze standardami UE, stopień ochrony danych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

**Podmioty przetwarzające dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:**

|  |   |
|--|---|
| ROBERT SOT FIRMA USŁUGOWO-HANDLOWA<br>NIP 6411811737<br><br>USŁUGI PROGRAMISTYCZNE ADAM<br>PLUCIŃSKI NIP7831822895<br><br>NETSIGHT sp. z o.o.NIP 6961895716              | Podmiot świadczący usługi utrzymania systemu informatycznego. |
| Cloudflare, Inc.   | Dostawca serwera  |
| nazwa.pl sp. z o.o. NIP: 6751402920  | hosting strony lupposystem.com oraz poczty e-mail             |
| TAXTODAY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ<br>ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ NIP 5272864421   | Podmiot świadczący usługi księgowe.                           |
| Vercom S.A., NIP: 781-17-65-125  | dostawca systemu do zarządzania wiadomościami                 |
| Fakturownia Sp. z o.o.. 00-389 Warszawa,.<br>ul. Juliana Smulikowskiego 6/8. NIP<br><b>5213704420/</b> SaldeoSMART al. 29 Listopada<br>20, 31-401 Kraków NIP 5130231812/ | Wsparcie księgowe .   |
| Przemysław Gdański   | Wsparcie marketingowe.  |
| Krajowy Integrator Płatności S.A. NIP<br>7773061579  | Dostawca szybkich płatności internetowych.                    |
| mElements Spółką Akcyjną z siedzibą w<br>Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 18<br>NIP: 5223047892 /   | Dostawca płatności online.                                    |
| Manychat   | Dostawca systemu do obsługi komentarzy.                       |

**Podmioty przetwarzające dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:**

|  |   |
|--|---|
| Meta Platforms Inc. (Facebook Ads, Meta Pixel, Whatsapp) NIP: IE9692928F | Facebook Ads to system marketingowy pozwalający na kierowanie do Ciebie spersonalizowanych reklam tworzonych na podstawie analizy Twoich preferencji i zachowań w naszym sklepie. Whatsapp jest komunikatorem głosowym, wideo i tekstowym, który umożliwia Twój kontakt z nami. |
| Google Ltd. (Google Ads, Google Analytics) NIP: GB765970776              | Google Ads to system marketingowy pozwalający na kierowanie do Ciebie spersonalizowanych reklam tworzonych na podstawie analizy Twoich preferencji i zachowań na naszej Platformie.   |
| Google Ltd. NIP: GB765970776   | hosting poczty e-mail, magazyn danych, przetwarzanie danych   |
| Microsoft LIMITED NIP: GB724594615                                       | magazyn danych, przetwarzanie danych  |

Podmioty, które wskazaliśmy w poprzedniej sekcji jako "Podmioty przetwarzające dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym" to podmioty, które mogą przekazywać Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) – do USA. Transfer Twoich danych każdorazowo odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów europejskich gwarantujących bezpieczeństwo przekazania danych, np. na podstawie standardowych klauzul umownych udostępnianych przez Komisję Europejską.

## Wymóg podania danych osobowych

Z reguły podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji. Zdarza się jednak, że podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Twoje oczekiwania w zakresie zawarcia umowy lub korzystania z naszych usług. Jeżeli składasz zamówienie na abonament – podanie Twoich danych jest konieczne, aby zrealizować Twoje żądania związane z zawartą umową.

Jeżeli kontaktujesz się z nami w jakiegokolwiek sprawie związanej z Platformą, abonamentem lub usługami, które świadczę, podanie Twoich danych kontaktowych może być konieczne do udzielenia Ci odpowiedzi na zadane pytanie.

Jeżeli wymóg podania Twoich danych wynika z przepisów prawa – podanie danych jest Twoim obowiązkiem.

## Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Twoje dane nie są przez nas wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać w stosunku do Ciebie inne podobnie doniosłe skutki.

Narzędzia zaimplementowane w ramach strony mogą profilować zachowania użytkowników w celu usprawnienia strony i dopasowania wyświetlanych treści do preferencji użytkownika, przy czym w tym przypadku analizowane są dane przede wszystkim o charakterze anonimowym (lokalizacja, wiek, zainteresowania).

Korzystamy z plików cookies oraz narzędzi analitycznych jak każda strona internetowa. W dalszej części Polityki prywatności wskazuję, jak działają pliki cookies i jak te działania wpływają na Ciebie.

## Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Twoje dane wyłącznie przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy wynika z tego, że zgłoszenie może być przez Ciebie dokonane tuż przed upływem terminu przedawnienia.

Twoje dane przetwarzamy przez okres:

|  |  |
|--|--|
| 3 lub 6 lat + 1 rok  | w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wybór 3 lub 6 lat zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy nie; |
| do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania | w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora;   |
| do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności                      | w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów administrowania stroną internetową;  |
| do czasu wycofania zgody lub utraty przydatności                             | w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody, o ile wprost nie wskazano inaczej w momencie wyrażania zgody.  |

Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych. Odrębne liczenie terminu dla każdej usługi wiązałoby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, jak również znaczącym nakładem finansowym, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tym procesem.

Oczywiście, w przypadku np. skorzystania przez Ciebie z prawa do zapomnienia czy wymogu wynikającego wprost z przepisu prawa usunięcie danych osobowych może nastąpić w szybszym terminie. Każda taka sytuacja jest rozpatrywana indywidualnie.

Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy wynika z tego, że hipotetycznie możesz zgłosić roszczenie na chwilę przed upływem terminu przedawnienia, żądanie może zostać doręczone z opóźnieniem lub możesz błędnie określić termin przedawnienia swojego roszczenia.

## Newsletter

Twoje dane podane w formularzu zapisu na newsletter (adres e-mail) są przetwarzane w celu wysyłki newslettera, na podstawie Twojej zgody i zgodnie z [Regulaminem Newslettera](#).

Korzystamy z dostawy newslettera, który zapewnia ochronę Twoich danych, tj. MessageFlow. (polityka prywatności dostawcy dostępna jest pod linkiem <https://messageflow.com/pl/polityka-prywatnosci/>). System dostawcy odnotowuje Twoją aktywność związaną z subskrypcją naszego newslettera.

Twoje dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego poza Unią Europejską w celu wysłania newslettera. Podanie przez Ciebie danych w formularzu zapisu do newslettera jest dobrowolne, ale niezbędne do wysłania Ci newslettera na podstawie Twojej zgody, a także w celu wysłania Ci informacji o marketingu produktów własnych

lub usług na podstawie naszego, jako administratora, uzasadnionego interesu (tj. art. 6 lit. f RODO) oraz w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z wysyłką newslettera.

Będziesz otrzymywać nasz newsletter do czasu zakończenia subskrypcji przez Ciebie lub zakończenia wysyłania newslettera przez nas. W przypadku braku aktywności subskrybenta przez 2 miesiące możemy zaprzestać wysyłania newslettera, a w takim przypadku usuniemy Cię z listy naszych subskrybentów.

Mechanizm wypisania się z usługi newsletter nie jest skomplikowany i polega na kliknięciu aktywnego linku z informacją Wypisuję się z newslettera. Po skorzystaniu przez Ciebie z tego prawa i wypisaniu się z newslettera Twoje dane dotyczące subskrypcji newslettera będą przechowywane przez okres niezbędny dla obrony przed potencjalnymi roszczeniami. Jest to nasz uzasadniony, jako administratora danych, interes.

Dane osobowe przekazane podczas zapisania się do newslettera możemy przekazywać następującym podmiotom: serwisowi świadczącemu usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu, dostawcy usługi poczty elektronicznej, dostawcy usługi newsletter oraz osobom trzecim wspierającym nas w zakresie wysyłki newslettera, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy.

Tak jak w każdym przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane, posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych, otrzymywania ich kopii, prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Pamiętaj jednak o tym, że w przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych ten fakt pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, które zostało dokonane na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy tylko uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy prawa. Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

## **Składanie zamówienia**

Składając zamówienie za pośrednictwem naszej Platformy, musisz podać swoje dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do dostawy zamówienia, dane o prowadzonej działalności gospodarczej jeśli umowa zawierana jest w ramach przedsiębiorstwa. Jeżeli podałeś wcześniej takie dane w ramach konta użytkownika, to dane te zostaną automatycznie podstawione do formularza zamówienia, przy czym zawsze masz możliwość ich modyfikacji.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych zawartych w zamówieniu jest wykonanie umowy, którą zawierasz na podstawie [regulaminu](#).

Dane podane w formularzu zamówienia zostaną zapisane w bazie i będą w niej przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Każde zamówienie odnotowywane jest jako odrębna pozycja w bazie. Oprócz danych osobowych odnotowywane są również szczegóły zamówienia takie jak data złożenia zamówienia, przedmiot i wartość zamówienia, wybrany sposób dostawy i płatności.

## **Konto na Platformie LUPPO SYSTEM**

Zakładając Konto, musisz podać swoje podstawowe dane, takie jak adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu oraz hasło. Swoje dane przypisane do konta w każdej chwili możesz zmodyfikować z wykorzystaniem opcji dostępnych po zalogowaniu się do konta.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych zawartych w koncie użytkownika jest wykonanie umowy o prowadzenie konta, którą zawierasz z nami na podstawie [regulaminu](#).

Twoje dane osobowe zawarte w koncie użytkownika są przetwarzane przez czas funkcjonowania konta, czyli przez czas trwania umowy o prowadzenie konta, o której mowa powyżej. W każdej chwili możesz podjąć decyzję o usunięciu konta, co skutkować będzie również usunięciem twoich danych osobowych z bazy. Pamiętaj jednak, że usunięcie konta nie skutkuje usunięciem danych dotyczących złożonych zamówień.

## **Kontakt z nami**

Umożliwiamy Ci kontakt z nami w ramach formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie lub poprzez kontakt telefoniczny, wiadomość e-mail.

Dane jakie przekazujesz nam w kontakcie, tj. imię, numer telefonu, adres e-mail, inne informacje podane w formularzu będą przetwarzane przez nas w celu kontaktu z Tobą drogą elektroniczną.

Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. W Twojej wiadomości możesz zawrzeć także inne dane osobowe.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym wypadku jest Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu.

Po zakończeniu kontaktu z Tobą, treść korespondencji możemy archiwizować. Czas archiwizacji nie będzie trwał dłużej niż termin przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

Działania prowadzimy poprzez współpracę z zaufanymi podmiotami i przy użyciu oprogramowania zapewniającego bezpieczeństwo przetwarzanych w tym celu danych osobowych.

Masz prawo do cofnięcia zgody na kontakt telefoniczny z nami w każdym momencie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzaniem danych, którego dokonano przed wycofaniem przez Ciebie zgody.

## **Calendly**

Umożliwiamy Ci umówienie spotkania z nami za pomocą Calendly. Wybierasz termin w kalendarzu, który udostępniamy i pozostawiasz dane kontaktowe tj. adres e-mail, numer telefonu.

Twoje dane podane w formularzu Calendly są przetwarzane w celu umówienia spotkania i na podstawie Twojej zgody.

Dostawcą narzędzia jest Calendly LLC. (polityka prywatności dostawcy dostępna jest pod linkiem <https://calendly.com/legal/privacy-notice>). System dostawcy odnotowuje Twoją aktywność związaną z zapisem na spotkanie.

## **Kontakt telefoniczny**

Użytkownikom naszej Platformy, którzy pozostawią swój numer telefonu w celu kontaktu, jak i wszystkim podmiotom zainteresowanym naszą ofertą umożliwiamy kontakt z nami w formie telefonicznej.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym wypadku jest Twoja dobrowolna zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu lub wyrażenia zgody na kontakt z Tobą z naszej strony.

## **Ankiety**

Staramy się doskonalić Platformę, nasze usługi oraz procedury naszego biznesu, dlatego możemy kierować do Ciebie ankiety zawierające również pytania, z których dowiemy się o Twoich preferencjach czy odczuciach związanych z korzystaniem z Platformy, naszych usług oraz potrzebach, jakie posiadasz w związku z zakresem prowadzonej przez nas działalności.

Udział w ankiecie jest całkowicie dobrowolny, a brak w niej udziału lub brak odpowiedzi na wszystkie pytania nie rodzi negatywnych konsekwencji. Możesz w każdej chwili wycofać zgodę na udział w ankiecie. Wycofanie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych przed jej wycofaniem.

## **Social media**

Nasze strony internetowe zawierają wtyczki do naszych profili na platformach społecznościowych, które prowadzimy.

Jesteśmy administratorem profilu na danej platformie, a Twoje dane (imię, nazwisko, pseudonim, inne dane wskazane przez Ciebie na Twoim profilu) przetwarzamy głównie w celu zarządzania naszym profilem, tworzenia społeczności i interakcji z naszymi obserwatorami.

Dostawca danej platformy społecznościowej określa zasady panujące na platformie oraz zasady przetwarzania danych we własnych celach więc zachęcamy Cię do zapoznania się z regulaminem i polityką każdej z platform.

Wtyczki prowadzące do naszych profili pozwalają Ci na bezpośrednie połączenie z naszym profilem po kliknięciu w ikonę platformy. Platforma społecznościowa może pozyskać informację o tym, że korzystasz z naszej strony, w szczególności wtedy gdy jesteś zalogowany jako jej użytkownik.

Jeśli nie chcesz by portale społecznościowe pozyskiwały informacje o Twojej działalności zalecamy wylogowanie z Twoich profili oraz korzystanie z przeglądarki w trybie incognito.

### **Facebook**

Razem z portalem Facebook współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na portalu Facebook, w tym w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, w tym wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszych stronach internetowych.

Przetwarzamy w ramach profilu dane dotyczące administrowania naszym profilem, informujemy o naszej działalności, promujemy nasze usługi, kampanie, produkty i pozostajemy w kontakcie z naszymi odbiorcami. Analizujemy także dane zbierane w ramach profilu w celach statystycznych oraz w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami.

Zakres Twoich danych jakie przetwarzamy w ramach profilu to dane, które publicznie udostępniasz w ramach profilu (imię, nazwisko ewentualnie wizerunek czy inne dane jakie dodałeś na swój profil lub które przekazałeś nam w ramach wiadomości czy w komentarzu).

Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformę społecznościową Facebook w jego własnych celach i nie mamy dostępu do danych gromadzonych przez portal Facebook w jego własnych celach i na zasadach określonych w regulaminie portalu Facebook.

Nasz profil na Facebooku znajduje się pod adresem: <https://www.facebook.com/lupposystem>,

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, którą wyrażasz poprzez obserwowanie naszego profilu, zostawiając komentarz oraz naszego uzasadnionego interesu jakim jest interakcja z podmiotami, które obserwują nasz profil lub z niego korzystają czy w celu zarządzania profilem. Możesz w każdej chwili przestać obserwować nasz profil.

Rekomendujemy Ci zapoznanie się z polityką prywatności portalu Facebook, która dostępna jest pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

### **Instagram**

Razem z portalem Instagram współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na portalu Instagram w tym w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, w tym wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszych stronach internetowych.

Przetwarzamy w ramach profilu dane dotyczące administrowania naszym profilem, informujemy o naszej działalności, promujemy nasze usługi, kampanie, produkty i pozostajemy w kontakcie z naszymi odbiorcami. Analizujemy także dane zbierane w ramach profilu w celach statystycznych oraz w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami.

Zakres Twoich danych jakie przetwarzamy w ramach profilu to dane, które publicznie udostępniasz w ramach profilu (imię, nazwisko ewentualnie wizerunek czy inne dane jakie dodałeś na swój profil lub które przekazałeś nam w ramach wiadomości czy w komentarzu).

Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformę społecznościową Instagram w jego własnych celach i nie mamy dostępu do danych gromadzonych przez portal Instagram w jego własnych celach i na zasadach określonych w regulaminie portalu Instagram.

Nasz profil na Instagram znajduje się pod adresem: <https://www.instagram.com/lupposystem/>.

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, którą wyrażasz poprzez obserwowanie naszego profilu, zostawiając komentarz oraz naszego uzasadnionego interesu jakim jest interakcja z podmiotami, które obserwują nasz profil lub z niego korzystają czy w celu zarządzania profilem. Możesz w każdej chwili przestać obserwować nasz profil.

Rekomendujemy Ci zapoznanie się z polityką prywatności portalu Instagram, która dostępna jest pod adresem:

[https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content).

### **TikTok**

Razem z portalem TikTok współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na portalu TikTok w tym w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, w tymi wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszych stronach internetowych.

Przetwarzamy w ramach profilu dane dotyczące administrowania naszym profilem, informujemy o naszej działalności, promujemy nasze usługi, kampanie, produkty i pozostajemy w kontakcie z naszymi odbiorcami. Analizujemy także dane zbierane w ramach profilu w celach statystycznych oraz w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami.

Zakres Twoich danych jakie przetwarzamy w ramach profilu to dane, które publicznie udostępniasz w ramach profilu (imię, nazwisko ewentualnie wizerunek czy inne dane jakie dodałeś na swój profil lub które przekazałeś nam w ramach wiadomości czy w komentarzu).

Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformę społecznościową TikTok w jego własnych celach i nie mamy dostępu do danych gromadzonych przez portal TikTok w jego własnych celach i na zasadach określonych w regulaminie portalu TikTok.

Nasz profil na TikTok znajduje się pod adresem: <https://www.tiktok.com/@academyofhasten>.

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, którą wyrażasz poprzez obserwowanie naszego profilu, zostawiając komentarz oraz naszego uzasadnionego interesu jakim jest interakcja z podmiotami, które obserwują nasz profil lub z niego korzystają czy w celu zarządzania profilem. Możesz w każdej chwili przestać obserwować nasz profil.

Rekomendujemy Ci zapoznanie się z polityką prywatności portalu TikTok, która dostępna jest pod adresem:

**<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>**.

### **YouTube**

Razem z portalem YouTube współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na portalu YouTube w tym w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, w tymi wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszych stronach internetowych.

Przetwarzamy w ramach profilu dane dotyczące administrowania naszym profilem, informujemy o naszej działalności, promujemy nasze usługi, kampanie, produkty i pozostajemy w kontakcie z naszymi odbiorcami. Analizujemy także dane zbierane w ramach profilu w celach statystycznych oraz w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami.

Zakres Twoich danych jakie przetwarzamy w ramach profilu to dane, które publicznie udostępniasz w ramach profilu (imię, nazwisko ewentualnie wizerunek czy inne dane jakie dodałeś na swój profil lub które przekazałeś nam np. w komentarzu).

Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformę społecznościową YouTube w jego własnych celach i nie mamy dostępu do danych gromadzonych przez portal YouTube w jego własnych celach i na zasadach określonych w regulaminie portalu YouTube.

Nasz profil na YouTube znajduje się pod adresem: <https://www.youtube.com/@lupposystem>.

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, którą wyrażasz poprzez obserwowanie naszego profilu, zostawiając komentarz oraz naszego uzasadnionego interesu jakim jest interakcja z podmiotami, które obserwują nasz profil lub z niego korzystają czy w celu zarządzania profilem. Możesz w każdej chwili przestać obserwować nasz profil.

Rekomendujemy Ci zapoznanie się z polityką prywatności portalu YouTube, która dostępna jest pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

## Wycofanie zgody na przetwarzanie danych

Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w każdej chwili możesz tę zgodę cofnąć – wedle własnego uznania.

Jeżeli chciałabyś/chciałbyś cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy wysłać maila bezpośrednio na adres Administratora wskazany na początku tego dokumentu.

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

## Treści na stronie, w szczególności komentarze i opinie

Umożliwiamy użytkownikom pozostawianie komentarzy i opinii na stronie. Dodanie komentarza lub opinii jest w pełni dobrowolne.

W celu zostawienia komentarza czy też opinii przesyłasz je na nasz adres e-mail. Przesyłając komentarz czy opinię na stronie, wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych z tym związanych.

Prosimy, abyś przestrzegała/przestrzegał zasad wzajemnego szacunku.

Zastrzegamy sobie prawo moderowania komentarzy oraz opinii, w szczególności usuwanie tych o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszające prawa i dobra osobiste innych podmiotów.

Podejmujemy bezzwłocznie odpowiednie działania w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do treści nielegalnych i niezgodnych z warunkami korzystania z usług naszej strony, gdy uzyskamy taką wiedzę.

Treści nielegalne to takie treści, które same w sobie lub w odniesieniu do funkcjonalności strony i naszych usług nie są zgodne z prawem, w szczególności prawem Unii Europejskiej.

Za treść nielegalną uznaje się w szczególności:

- obrazy przedstawiające niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych,
- prywatne zdjęcia/grafiki udostępniane bez zgody osoby uprawnionej do danego materiału,
- cyberstalking,
- treści służące do sprzedaży produktów niespełniających wymogów lub podrobionych,
- treści służące do sprzedaży towarów lub świadczenia usług z naruszeniem prawa ochrony konsumentów,
- treści naruszające prawa autorskie.

Treści niezgodne z warunkami korzystania z usług naszej strony to treści naruszające i zakłócające zasady funkcjonowania strony lub regulamin, a także treść o charakterze nieprawdziwym, nieaktualnym, naruszającym dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego.

Powyższe treści możemy moderować, czyli podejmować działania nieautomatyzowane lub zautomatyzowane, w szczególności w celu wykrywania, identyfikowania i zwalczania nielegalnych treści lub niezgodnych z warunkami korzystania z usług informacji przekazywanych przez użytkowników, w tym wdrażać środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji, takie jak depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie, lub które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez użytkowników, takie jak zamknięcie lub zawieszenie konta użytkownika.

Moderacja będzie przebiegała z należytą starannością, obiektywnie i proporcjonalnie oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron. Oczywiście informujemy użytkownika, którego treść moderujemy, jeśli możemy się z nim skontaktować, o moderacji jego treści, w szczególności podajemy jej przyczynę. Możemy również wezwać użytkownika do samodzielnego zmoderowania treści.

Pamiętaj, że nie mamy obowiązku monitorowania treści, które użytkownicy przekazują lub przechowują w ramach naszej strony, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na ich nielegalną działalność.

## **Rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących treści na stronie i możliwe sankcje**

Jeśli zobaczysz na naszej stronie nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług naszej strony treść możesz ją do nas zgłosić, np. za pośrednictwem Punktu kontaktowego.

Abyśmy mogli przyjąć Twoje zgłoszenie, powinno ono zawierać:

- a. lokalizację treści w postaci bezpośredniego linku do treści;
- b. uzasadnienie uznania tej treści za nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z usług naszej strony;
- c. Twoje dane kontaktowe, w tym imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstwa związanego z niegodziwym traktowaniem lub wykorzystaniem w celach seksualnych, pornografią dziecięcą, nagabywania dzieci do celów seksualnych oraz podżegania, pomocnictwa i usiłowania w zakresie tych przestępstw – wtedy nie musisz podawać nam tych informacji;
- d. oświadczenie, że powziąłeś/aś w dobrej wierze przekonanie, że zgłaszane treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z usług naszej strony, w szczególności, że stawiane zarzuty są prawdziwe i kompletne.

Niezwłocznie, nie później niż 14 dni od otrzymania zgłoszenia, potwierdzamy, że takie zgłoszenie do nas wpłynęło, jeśli zostawiłeś/aś nam swoje dane do kontaktu, np. adres e-mail.

Za prawdziwe uznaje się zgłoszenie, jeśli bez konieczności przeprowadzenia szczegółowej analizy prawnej stwierdzę niezgodność lub nielegalność zgłoszonej treści.

Przed wydaniem decyzji możemy zwrócić się do użytkownika, który umieścił treści objęte zgłoszeniem, o udzielenie wyjaśnień, jeśli jest to niezbędne do podjęcia decyzji.

Nie używamy narzędzi służących do automatycznego rozpatrywania zgłoszeń.

Od naszej decyzji możesz odwołać się nie później niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Odwołanie powinno zawierać w szczególności:

- a. precyzyjne wskazania, dlaczego wydana decyzja jest nieprawidłowa;
- b. uzasadnienie Twojego stanowiska;
- c. wskazanie negatywnych skutków wydania decyzji dla Ciebie lub osoby trzeciej.

Rozpatrzymy Twoje odwołanie nie później niż 14 dni od jego otrzymania. O wydanej decyzji na skutek odwołania poinformujemy Cię i inne osoby zainteresowane wynikiem sprawy.

Decyzja wydana w sprawie, po rozpatrzeniu odwołania, ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niej kolejne odwołanie do nas.

Pamiętaj, że mamy możliwość zastosowania sankcji wobec użytkownika, który umieścił w ramach naszej strony treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z usług naszej strony, również na skutek wydania decyzji o dokonaniu przez użytkownika takiego naruszenia na podstawie rozpatrzonego zgłoszenia.

Dlatego możemy:

- ograniczyć widoczność treści, w tym dokonać jej usunięcia, uniemożliwić do niej dostęp lub ją depozycjonować;
- zawiesić, zakończyć lub w inny sposób ograniczyć płatności pieniężne dla użytkownika, który daną treść w ramach strony umieścił;
- zawiesić lub zakończyć świadczenie usługi w całości lub w części dla użytkownika, który dopuścił się naruszenia;
- zawiesić lub zamknąć konto użytkownika, który dopuścił się naruszenia.

W przypadku, gdy poweźmę jakiegokolwiek informacje, dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób, natychmiast informujemy o swoim podejrzeniu właściwe organy ścigania lub organy sądowe.

## Meta Piksel (Facebook Piksel)

Meta Piksel to narzędzie analityczne, fragment kodu wdrożony na stronie, który pozwala na kierowanie działań marketingowych do osób, które odwiedziły naszą stronę lub zainteresowane są naszymi działaniami.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie) przy czym dostawca może łączyć je z danymi jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania przez Ciebie z jego platformy.

Meta Piksel pomaga nam określić skuteczność naszych reklam, dotrzeć do określonej grupy odbiorców i pokazuje ich reakcje na nasze działania.

Więcej o narzędziu przeczytasz na stronie dostawcy: <https://pl-pl.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>.

## Google Consent

W ramach Platformy LUPPO SYSTEM korzystamy z narzędzi dostarczanych przez firmę Google.

Firma Google zobowiązała nas do przedstawiania jej informacji o tym czy użytkownicy naszej Platformy wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych zbieranych w ramach plików cookies Google przy pomocy tzw. Google Consent. Google Consent zostało zaimplementowane w ramach Platformy LUPPO SYSTEM.

Wyrażenie przez Ciebie zgody na stosowanie plików cookies Google pozwala nam na działania marketingowe przy użyciu plików cookies Google (m.in. remarketing, badanie konwersji reklam).

W ramach naszej strony Google Consent zostało wdrożone w formie advanced consent mode. Uruchomienie tagów Google następuje bez zgody użytkownika, a tagi przekazują do Google informacje o zgodzie lub odmowie. Jednocześnie do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na użycie plików cookies Google do Google przekazywane są o Tobie tylko informacje anonimowe.

Więcej o Google Consent przeczytasz pod adresem: <https://support.google.com/google-ads/answer/10000067?hl=pl>.

Rekomendujemy zapoznanie się z ww. zapisami.

## Google Analytics

Google Analytics pozwala na analizowanie usług i działań internetowych. Google Analytics wykorzystuje „pliki cookies, które są zapisywane na urządzeniu i umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania z Platformy LUPPO SYSTEM przez użytkownika.

Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzisz do sytuacji, w której nie będzie możliwości korzystania w pełni ze wszystkich funkcji Platformy.

Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie) przy czym dostawca może łączyć je z danymi jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.

Korzystamy z Google Analytics w celu analizowania korzystania z Platformy przez jej użytkowników oraz jej ulepszania zgodnie z preferencjami użytkowników. Dzięki uzyskanym statystykom możemy np. dopasować naszą ofertę.

Szczegóły dotyczące Google Analytics są dostępne po kliknięciu w link: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>

Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepis europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

## Google Tag Manager

Google Tag Manager do system zarządzania tagami, który daje możliwość aktualizacji kodów śledzenia. Służy nam w celach statystycznych i analitycznych.

Szczegóły dotyczące tego narzędzia znajdziesz pod adresem: <https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=pl>.

## Treści z zewnętrznych serwisów

Na stronie możemy zamieszczać treści z zewnętrznych serwisów, np. nagrania audiowizualne czy dźwiękowe, a serwisy mogą odnotowywać informację o odtworzeniu treści przez Ciebie. Jeśli posiadasz konto w danym serwisie zalecamy wylogowanie się z niego przed odtworzeniem treści w ramach naszej strony jeśli nie chcesz by serwis o tym wiedział.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców zostały opisane w politykach prywatności, które wskazujemy poniżej:

YouTube – <https://support.google.com/youtube/answer/7671399>,

## Cookies i narzędzia wdrożone na stronie

Ta strona internetowa, podobnie jak wiele innych, używa plików cookies. Pliki cookies to krótkie informacje tekstowe, zapisywane na urządzeniu, z którego korzystasz, przeglądając strony internetowe. Mogą być one odczytywane przez nas („cookies własne”, które wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania tej strony, ulepszenia naszej oferty), a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy („cookies zewnętrzne”). Pamiętaj, że masz prawo do zmiany ustawień cookies z poziomu swojej przeglądarki albo do ich usunięcia.

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies.

Nasza strona wykorzystuje następujące technologie śledzące:

- narzędzia analityczne i marketingowe.

## Hotjar

Hotjar to narzędzie analityczne, które pozwana na analizowanie zachowań użytkowników naszych stron i pozwala nam na ulepszenie naszych działań zmierzających do ułatwienia korzystania ze strony i dopasowanie ich do preferencji naszych odbiorców.

Hotjar to wdrożony na naszych stronach kod śledzący, który rejestruje działania każdego użytkownika danej strony internetowej i pozwala nam na odtworzenie Twoich działań w ramach danej strony internetowej którą prowadzimy. Narzędzie pozwala na stworzenie mapy aktywności i pokazuje nam, zainteresowanie poszczególnymi elementami naszych stron internetowych.

Dane rejestrowane w ramach Hotjar nie pozwalają na identyfikację danej osoby (mamy dostęp do takich informacji jak informacja o przeglądarce z jakiej korzystasz, czas jaki spędzasz na danej stronie internetowej, otwarcie podstron w ramach naszej strony internetowej, miejsca które klikasz przy czym nie widzimy danych jakie wpisujesz jeśli korzystasz z formularzy dostępnych w ramach danej strony).

Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki (<https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>).

Szczegóły dotyczące Hotjar są dostępne po kliknięciu w link: <https://www.hotjar.com/legal/policies/terms-of-service/>.

Hotjar zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepis europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Hotjar są dostępne pod linkiem: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

## Logi serwera

Korzystanie z naszej strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się strona.

Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera, które obejmują na przykład: adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzystasz.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu i są wykorzystywane jako materiał pomocniczy służący do celów administracyjnych.

Zawartość logów serwera nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

## Postanowienia końcowe

Materiały umieszczone na tej stronie internetowej i w ramach Platformy LUPPO SYSTEM stanowią własną intelektualną twórczość administratora i podlegają ochronie prawnej.

Korzystanie z udostępnionych treści poza dozwolonym użytkowaniem osobistym może skutkować pojawieniem się ryzyka odpowiedzialności karnej oraz cywilnej.

Jeśli masz wątpliwość dotyczącą charakteru prawnego udostępnionej treści (lub tego w jaki sposób zgodnie z prawem możesz z niej korzystać) napisz do nas wiadomość (adres e-mail wskazany na początku tego dokumentu), a my udzielimy Ci wyczerpującej odpowiedzi.

Na koniec przypominamy, że treść tej Polityki prywatności może ulec zmianie, np. kiedy zmienimy dostawcę usług lub zakres funkcjonalności na stronie. Dla Twojej wygody data aktualizacji Polityki prywatności jest podana na początku dokumentu.

Dziękujemy za Twój poświęcony czas!

Fundacja Hasten