

Informacja o możliwości zgłaszania działań niedozwolonych w ramach platformy Luppo

Zgłaszanie działań niedozwolonych

Jesteśmy zobowiązani do zapewnienia bezpiecznej i zgodnej z prawem przestrzeni online dla wszystkich naszych użytkowników. Jeśli natrafisz na treści uznawane za nielegalne lub naruszające zasady Regulaminu, zachęcamy do dokonania zgłoszenia. Poniżej znajdziesz szczegóły dotyczące tego procesu oraz informacje o działaniach, jakie podejmujemy w odpowiedzi na zgłoszenia.

Kiedy powinieneś dokonać zgłoszenia?

Możesz zgłosić nam, że Serwis lupposystem.com jest wykorzystywany przez konkretną osobę w sposób naruszający zasady korzystania z Serwisu – czyli zawiadomić nas, że dana osoba nie przestrzega ograniczeń wynikających z Regulaminu i realizuje w ramach Serwisu działania, które są niedozwolone.

Za działania niedozwolone uznajemy:

- a. zamieszczanie lub przechowywanie w ramach Serwisu treści naruszających przepisy prawa karnego – przykładowo, wykorzystywanie Serwisu w celu organizowania handlu narkotykami lub innymi substancjami niedozwolonymi, dokonywania oszustw, prania pieniędzy, finansowania terroryzmu, posiadania albo rozpowszechniania pornografii dziecięcej, handlu ludźmi, uczestnictwa w zorganizowanych grupach przestępczych,
- b. korzystanie z Serwisu w celu naruszania dóbr osobistych innych osób, pomawiania ich albo znieważania – przykładowo, obrażanie, naruszanie dobrego imienia albo podejmowanie działań, które mają na celu oczernić daną osobę w oczach innych osób. Dotyczy to również firm i organizacji pozarządowych. Za działanie niedozwolone uznaje się również rozpowszechnianie zdjęć, wizerunków osób w sposób, który może je poniżyć – np. rozpowszechnianie nagich zdjęć osób, które nie wyraziły na to zgody. Obejmuje to również sytuacje, gdy taki wizerunek zostaje wytworzony lub wygenerowany i nie przedstawia prawdziwej osoby, ale istotnie ją przypomina,
- c. korzystanie z Serwisu w sposób naruszający prawa autorskie albo inne prawa własności intelektualnej – przykładowo, używanie ich w celu rozpowszechniania utworów dźwiękowych, wizualnych, graficznych bez zezwolenia twórcy albo każdorazowego właściciela tych praw. Dodatkowo, za działanie niedozwolone uznaje się również przechowywanie i rozpowszechnianie w ramach Serwisu oprogramowania, do którego dana osoba nie ma praw autorskich albo odpowiedniej licencji,
- d. korzystanie z Serwisu w celu tworzenia lub rozpowszechniania materiałów stanowiących mowę nienawiści, w szczególności nawołujących do nienawiści względem konkretnych osób albo grup ze względu na ich pochodzenie, przynależność narodową, kolor skóry, orientację seksualną, wyznawaną religię, poglądy polityczne lub społeczne,
- e. korzystanie z Serwisu w celu wysyłki spamu lub innego rodzaju niepożądanych informacji marketingowych lub wysyłania wiadomości z użyciem zautomatyzowanych algorytmów i

botów,

- f. korzystanie z Serwisu w celu wysyłania, tworzenia lub wykonywania operacji z użyciem złośliwego oprogramowania, w szczególności ransomware, spyware lub innego rodzaju wirusów komputerowych,
- g. korzystanie z Serwisu w celu naruszania innych przepisów prawa.

Jak dokonać zgłoszenia?

Zgłoszenie może zostać dokonane poprzez:

- a. wiadomość e-mail, wysłaną na adres: admin@lupposystem.com
- b. formularz kontaktowy, dostępny na stronie: <https://lupposystem.com/naruszenia/>

W treści zgłoszenia powinieneś podać:

- a. to, jaka osoba narusza postanowienia Regulaminu lub w jakim miejscu Serwisu (np. konkretnym elemencie infrastruktury Serwisu lub konkretnej części usługi) doszło do naruszenia,
- b. to, dlaczego uznajesz, że dane działanie stanowi naruszenie, w tym wskazać okoliczności uprawdpodobniających zaistnienie naruszenia,
- c. Twoje imię, nazwisko oraz adres poczty elektronicznej,
- d. Twoje oświadczenie potwierdzające, że jesteś przekonany, że informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.

Co robimy po otrzymaniu zgłoszenia?

Po otrzymaniu zgłoszenia od Ciebie niezwłocznie potwierdzamy jego przyjęcie wysyłając wiadomość na podany przez Ciebie adres e-mail.

Zgłoszenia rozpatrujemy w sposób niearbitralny, sprawdzamy, czy wszystkie informacje podane przez Ciebie w zgłoszeniu są kompletne i wystarczają do podjęcia odpowiednich działań. Dokonując weryfikacji, czy dane działanie jest działaniem niedozwolonym bierzemy pod uwagę obiektywne kryteria szczegółowo wskazane w Regulaminie.

Rozpoznanie zgłoszeń realizujemy bez zwłoki, w ciągu kilku dni od dnia jego otrzymania. Zastrzegamy jednak, że niekiedy potrzebujemy dodatkowych informacji, aby zweryfikować zasadność zgłoszenia – w takim przypadku możemy przedłużyć termin rozpoznania zgłoszenia do kilkunastu dni.

Dokonując weryfikacji tego czy dane działanie stanowi naruszenie prawa lub regulaminu, bierzemy pod uwagę:

- a) istnienie przesłanek, które uprawdpodobniają zaistnienie danego działania, które ma być niezgodne z prawem,
- b) treść przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu, które zostały potencjalnie naruszone,

- c) to, czy podejmowane działania, które zostały uprawdopodobnione pozostają w sprzeczności z treścią przepisów lub postanowień regulaminowych,
- d) jakie środki będą odpowiednie, biorąc pod uwagę charakter naruszenia.

Jeżeli uznamy, że zgłoszenie jest zasadne, podejmujemy decyzję dotyczącą:

- usunięcia konta danej osoby
- usunięcia treści, które naruszają prawo lub regulamin,
- zablokowania danemu użytkownikowi dostępu do naszych usług.

Niezwłocznie poinformujemy Cię o podjętej decyzji. W treści naszej decyzji wskażemy Ci:

- a) jaką dokładnie decyzję podjęliśmy i jaki środek zastosowaliśmy (tzn. usunięcie treści/konta albo zablokowanie dostępu do konta),
- b) jakie fakty i okoliczności wzięliśmy pod uwagę przy podejmowaniu decyzji oraz skąd je otrzymaliśmy,
- c) na jakich podstawach prawnych oparliśmy się, podejmując naszą decyzję – w tym w szczególności wskazanie przepisów prawa albo postanowień Regulaminu, które zostały naruszone, wraz ze wskazaniem dlaczego uznajemy, że dane działania były niezgodne z tymi przepisami albo postanowieniami Regulaminu,
- d) w jaki sposób możesz odwołać się od naszej decyzji.

Informację o naszej decyzji prześlemy Ci drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość na Twój adres e-mail.

Jeżeli nie zgadzasz się z naszą decyzją, masz prawo się od niej odwołać w terminie 30 dni. W odwołaniu możesz wskazać swoje argumenty i przytoczyć dowody na ich poparcie. Po otrzymaniu odwołania rozpatrzmy zgłoszenie ponownie i poinformujemy Cię o naszej decyzji. Odwołania rozpatrujemy niezwłocznie, w ciągu kilkunastu dni od momentu ich otrzymania.